

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

En vigueur au

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'Utilisateur ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « CGU ».

PREAMBULE

Editeur : LLGS, Société par actions simplifiée au capital de 8 000 euros, exploitant un établissement sous le nom « Mille-sorties » dont le siège social est situé 253 rue de la Haie à 76230 Bois Guillaume, immatriculée au RCS de Rouen sous le n°B 882 781 164.

N°TVA : FR34882781164

Hébergeur : OVH 2 rue Kellermann 59100 Roubaix - France.

LLGS est l'éditeur de sites de contenus et services en ligne et de supports numériques mobiles ou tablettes, accessibles sur tous terminaux numériques et disponibles lors de la connexion des utilisateurs, et notamment de la plateforme « Mille-sorties ».

Article 1 - Définitions

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura, dans les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « les CGU »), la signification suivante :

Sites et Supports numériques : sites web, sites mobiles, supports numériques destinés aux Utilisateurs (ci-après « Sites et Supports numériques »).

Adhésion : adhésion par l'Utilisateur à un service souscrit sur la plateforme Mille-sorties.

Compte Personnel : désigne l'espace unique mis à la disposition de l'Utilisateur après inscription, lui permettant d'accéder, au moyen de ses identifiants, à la plateforme Mille-sorties et aux services.

Le Compte Personnel comprend l'ensemble des données personnelles relatives à un Visiteur, comprenant notamment ses éléments d'identité ainsi que ses identifiants, lui permettant de devenir un Utilisateur.

Données à Caractère Personnel : toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Identifiant : pseudonyme et/ou code choisis par l'Utilisateur permettant son identification et l'accès au site et à son compte personnel Mille-sorties.

Services : ensemble des fonctionnalités mises à la disposition des Utilisateurs par LLGS et disponibles sur le site et les supports numériques.

Utilisateur : toute personne physique ou morale titulaire d'un compte personnel Mille-sorties, qui enregistre ses données à caractère personnel afin de pouvoir s'inscrire et avoir accès à l'ensemble du site et des services proposés.

Visiteur : toute personne physique ou morale accédant au site et supports numériques à des fins de simple de consultation et sans utilisation d'un compte personnel Mille-sorties.

Groupe leader/Administrateur : personne désignée au sein de l'entreprise en charge de gérer, consulter l'avancement des formations et les certificats délivrés. Elle peut ajouter/supprimer un compte d'un salarié de l'entreprise qui a souscrit à la formation. Elle peut également renvoyer un mail type d'invitation à la connexion à la plateforme.

Article 2 – Acceptation des CGU

Toute inscription ou utilisation de la plateforme Mille-Sorties implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par la plateforme Mille-Sorties.

LLGS se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU. Toute modification sera portée à la connaissance des Utilisateurs via la plateforme Mille-sorties.

Article 3 : Services délivrés

La plateforme Mille-sorties permet à l'Utilisateur un accès au service unique d'abonnement afin de permettre à l'Utilisateur de bénéficier d'offres des commerçants de la ville de Rouen

Article 4 : Accès au site et aux services

L'accès au site et services est possible vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24), sept (7) jours sur sept (7) sauf en cas de force majeure ou d'événement hors du contrôle de LLGS et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des plateforme et services qui pourront être effectuées sans en avoir averti l'Utilisateur ou le Visiteur au préalable.

Toute connexion aux plateforme et services via un compte personnel sera présumée avoir été effectuée par le titulaire dudit compte personnel et sous sa responsabilité exclusive.

Identifiants : l'Utilisateur choisit son mot de passe lors de son inscription sur la plateforme Mille-sorties. LLGS conseille fortement aux Utilisateurs de choisir un mot de passe suffisamment complexe. Une fenêtre pop up est prévue lors de la création du compte par l'Utilisateur.

En cas d'oubli de mot de passe ou d'identifiant, l'Utilisateur peut en faire la demande directement via le bouton « contact » situé sur la page de connexion de la plateforme. Il recevra alors un mail de retour, qui invite l'Utilisateur à recréer un mot de passe.

Le mot de passe choisi est unique, personnel et confidentiel. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses données. LLGS mettra en place tous les moyens en sa possession pour garantir la sécurité et la confidentialité des données.

Coordonnées : l'Utilisateur peut modifier/mettre à jour à tout moment ses données personnelles via son compte personnel.

Connexion : après identification de l'Utilisateur et dans le cas où ce dernier ne déconnecte pas sa session de son compte personnel, le compte restera actif pour une durée raisonnable. L'Utilisateur sera alors automatiquement reconnu à chacune de ses visites sur son compte personnel pendant cette durée raisonnable. Il peut cesser cette reconnaissance automatique à tout moment en se déconnectant de son compte personnel.

4.1 – Accès Utilisateur

La plateforme Mille-sorties et ses services sont accessibles gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire d'inscription via la plateforme Mille-sorties. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes. Ces informations seront directement transmises à LLGS.

Pour accéder aux services, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe.

L'Utilisateur accorde à LLGS, qui accepte, une licence d'utilisation non-exclusive et gratuite des contenus Utilisateur. Cette licence couvre les droits d'utiliser lesdits contenus et de concéder des sous-licences d'utilisation pour les besoins de l'exécution du contrat. La présente licence d'utilisation restera en vigueur pendant toute la durée du contrat. A cette fin, l'Utilisateur déclare être dûment autorisé à accorder des licences d'utilisation des contenus Utilisateurs transmis dans les limites définies dans les CGU.

4.2 - Compte Utilisateur

L'Utilisateur transmet son intention de souscrire à l'abonnement à la plateforme Mille-sorties via le formulaire d'inscription de la plateforme Mille-sorties.

L'Utilisateur utilisera ses log in et mot de passe pour se connecter à son espace privé.

Si l'Utilisateur régulièrement abonné souhaite se désabonner de la plateforme, il devra cliquer sur le bouton « se désabonner ». Son abonnement prendra fin à l'issue de la période pour laquelle le paiement a été effectué.

Les données transmises pour la création du compte utilisateur seront supprimées après son désabonnement. Aucune donnée ne sera conservée par le Prestataire.

4.3 – Perte des identifiants

Si l'Utilisateur a oublié ses identifiant et mot de passe, il a la possibilité de demander un nouveau mot de passe en cliquant sur le bouton « Mot de passe oublié » sur la page de connexion. Un mail lui sera envoyé à l'adresse qu'il aura indiquée afin qu'il puisse créer un nouveau mot de passe.

4.4 - Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de la plateforme Mille-sorties ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de LLGS. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte de ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter à tout moment LLGS via le formulaire de contact disponible sur la plateforme Mille-sorties.

Article 5 : Collecte des données

Le Prestataire s'engage à traiter toutes les données personnelles au titre du présent contrat conformément au règlement européen sur la protection des données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

Les données sont confidentielles au sens du règlement (CE) n° 45/2001 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les institutions et organes communautaires et à la libre circulation de ces données. Le Prestataire limitera l'accès aux données au personnel strictement nécessaire à l'exécution, à la gestion et au suivi du contrat.

Conformément à la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement sur la Protection des Données à caractère Personnel, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de suppression, de portabilité, de limitation et de rectification aux informations qui le concernent.

Il dispose également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont il entend que soient exercés, après son décès, ses droits.

Pour exercer ces droits, il doit adresser sa demande à l'adresse suivante : société MILLE-SORTIES à l'adresse suivante : contact@mille-sorties.com

L'Utilisateur est informé que les données personnelles qu'il a transmises lors de son inscription à la plateforme Mille-sorties seront purement et simplement supprimées dès sa désinscription.

L'Utilisateur est informé que ces données personnelles ne seront pas conservées, ni archivées.

Article 6 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de la marque « Mille-sorties », de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé, conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que, l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

Article 7 : Obligations des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation du site, les Utilisateurs s'engagent à :

- Se conformer aux stipulations décrites dans les CGU et aux lois en vigueur, et à respecter les droits des tiers ;
- Ne communiquer que des informations, fichiers et autres contenus conformes à la réalité, honnêtes et loyaux ;
- Ne pas publier d'informations publicitaires ou ayant pour but la promotion de produits ou services ;
- Ne pas divulguer via le site LLGS des informations personnelles (textes, photos et vidéos) ;
- Ne pas importer et diffuser via le site LLGS des propos ou des contenus illicites, et notamment tous contenus contrefaisants, diffamatoires, injurieux, insultants obscènes, offensants, discriminatoires, violents, xénophobes ou incitant à la haine raciale ; ou tout autre contenu contraire aux bonnes mœurs et aux règles de bienséance ;
- Ne pas intégrer et diffuser via le site LLGS du contenu qui serait contraire à la finalité de notre Service ;
- Ne pas communiquer ou envoyer, par l'intermédiaire du site LLGS, du contenu, quel qu'il soit, qui comprendrait des liens pointant vers des sites web illicites ou offensants ou incompatibles avec la finalité du service LLGS ;
- Utiliser le site LLGS pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres).

En outre, l'Utilisateur garantit expressément la véracité et la réalité des informations contenues dans son profil.

En cas de manquement à une ou plusieurs de ces obligations, nous nous réservons le droit d'exclure du service l'Utilisateur fautif.

Article 8 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site LLGS sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, LLGS ne peut être tenue responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information qu'il contient.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité à cet égard.

LLGS ne peut être tenue pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité de LLGS ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Article 9 : Durée – Résiliation et désinscription

La durée de validité d'un espace personnel prend fin immédiatement en cas de désabonnement ou de fin d'abonnement à la demande de l'Utilisateur ou en cas de non-paiement de l'échéance mensuelle.

LLGS se réserve néanmoins la faculté de supprimer automatiquement, sans préavis ni indemnité, tout compte personnel non-activé au-delà d'une durée d'un an.

De la même façon, LLGS se réserve la faculté de supprimer automatiquement, sans préavis ni indemnité, tout compte personnel en cas de violation grave et/ou répétée par l'Utilisateur des stipulations des présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît expressément que LLGS peut, sans préavis ni indemnité, résilier tout ou partie des services fournis et ce, sans avoir à en justifier.

L'Utilisateur est averti avant sa désinscription que celle-ci sera effective immédiatement et portera sur l'ensemble des services fournis par LLGS.

Article 10 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site LLGS. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

La décision d'activer ces liens relève de la pleine et entière responsabilité de l'Utilisateur ou du Visiteur. La Société LLGS n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur accès, contenu ou utilisation, ainsi qu'aux dommages pouvant résulter de la consultation des informations présentes sur ces sites.

Article 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Le contrat est soumis au droit français.

En cas de litige sur l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, les parties s'obligent à une phase amiable préliminaire.

Le Candidat est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation, notamment auprès du Collectif Formation Action Médiation (LE CFAM) – 4 Passage de la Luciline, 76000 Rouen (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

A défaut de solution amiable, les parties conviennent de soumettre ledit litige aux Tribunaux de Rouen, compétents pour ce contrat.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées suivantes : contact@Mille-sorties.com.